

Договор об оказании услуг

Исполнитель публикует настоящий договор об оказании услуг, являющийся публичным договором-офертой (предложением) о предоставлении услуг в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых «Заказчик».

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании заявок Заказчика оказывает услуги по регистрации доменных имен, поддержке зарегистрированных доменов, а также иные услуги в соответствии с перечнем услуг, расположенным на web-сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Регистрация доменных имен и оказание услуг хостинга / VPS / Dedicated осуществляется Исполнителем через аккредитованного Регистратора ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (Далее-Регистратор).

1.2. Регистрация доменных имен в зонах .RU и .РФ производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ опубликованной на web-сайте <http://www.cctld.ru/ru/docs/rules.php>. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора, приоритет имеют положения Правил.

1.3. Регистрация доменных имен в зоне .SU производится в соответствии с текущей версией документа Фонда Развития Интернет Положение о регистрации доменных имен в домене SU, опубликованной на web-сайте http://www.fid.ru/projects/Registrars/dog_domain.php/#POLO-SU.

1.4. Регистрация доменных имен второго уровня в международных зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными регистраторами доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне.

1.5. Предоставление телематических услуг производится Исполнителем через Регистратора, действующего в соответствии с Лицензией на предоставление телематических услуг связи № 58872. Оказание услуг хостинга / VPS / Dedicated осуществляется на основании Правил оказания услуг, опубликованных на web-сайте: http://www.reg.ru/agreements/oferta_adds/pr4. Исполнитель по настоящему Договору не является непосредственным участником процесса передачи, хранения и обработки информации, размещаемой Заказчиком, и соответственно не несет ответственности перед третьими лицами за любые нарушения их прав в связи с размещением такой информации.

1.6. Настоящий договор считается заключенным в следующих случаях:

1.6.1. В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты.

1.6.2. Акцептом оферты для заказа хостинга / VPS / Dedicated является получение атрибутов прав доступа к необходимым ресурсам либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором.

1.6.3. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от другого аккредитованного регистратора или партнера Регистратора. Акцептом настоящей оферты в данном случае будет являться факт регистрации Заказчика на сайте Исполнителя.

1.6.4. В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться факт

регистрации Заказчика на сайте Исполнителя.

1.6.5. После подписания Договора Сторонами.

1.7. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, заключенного в форме оферты (путем акцепта со стороны Заказчика) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме и заверенными печатью и подписью.

2. Общие положения

2.1. Заказчик является Администратором регистрируемого им домена и осуществляет все необходимые платежи Исполнителю.

2.2. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в реестре доменов статуса зарегистрированного (REGISTERED). После этого услуга не может быть отменена Исполнителем и денежные средства в случае отказа Заказчика от доменного имени не могут быть возвращены.

2.3. По настоящему Договору Заказчик имеет право заказать любое количество услуг и зарегистрировать любое количество доменов.

2.4. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что в соответствии с ФЗ «О персональных данных» при регистрации доменного имени в зонах .RU/.SU/.РФ указанные данные Администратора (а именно ФИО) будут представлены в общедоступном сервисе WHOIS в обезличенной форме. При регистрации доменных имен в международных зонах данные Администратора домена отображаются в том виде, в каком они указаны при заполнении анкетных данных. При желании обезличить данные Администратора для международных доменов Заказчику необходимо в Личном кабинете (доступен после авторизации) установить для домена статус «Private Person».

2.5. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений к доменному имени могут быть применены санкции, предусмотренные Регламентами. При заказе услуг хостинга / VPS / Dedicated Заказчик обязан направить в адрес Исполнителя копию документа, удостоверяющего личность (для физических лиц), для юридических лиц – заверенные копии документов, подтверждающие надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя. При неисполнении настоящей обязанности, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить или ограничить оказание услуг Заказчику любыми выбранными техническими средствами и методами до момента предоставления требуемых документов. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика. В случае непредоставления дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента направления Исполнителем запроса, он вправе аннулировать услугу, удалив аккаунт Заказчика.

2.6. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им через web-интерфейс Исполнителя или по различным каналам связи в целях соблюдения требований Регламентов оказания услуг, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе передаются по безопасным и зашифрованным каналам Регистратору для оказания услуги.

Настоящим Договором Заказчик выражает свое безусловное согласие о включении своих данных для оказания Исполнителем услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных носителях и с

использованием средств телекоммуникаций), предусмотренными действующим законодательством РФ и Регламентами оказания услуг.

Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Ответственность за предоставление заведомо ложных данных и документов полностью лежит на Заказчике. При указании заведомо ложных или некорректных данных к доменному имени могут быть применены санкции, предусмотренные Регламентами оказания услуг.

2.7. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail).

2.8. При продлении доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора и оказывать Заказчику услуги в соответствии с оплаченными им заказами.

3.1.2. Оказывать консультации по вопросам регистрации и поддержке доменов через существующие у Исполнителя каналы связи.

3.1.3. Обеспечивать обновление информации в базе данных доменных имен второго уровня при изменении контактных данных администратора доменов.

3.1.4. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком имени домена. Однако Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Заказчиком и время выполнения технических процедур по регистрации.

3.1.5. Исполнитель обязуется на основании заявок Заказчика осуществлять услуги по продлению регистрации домена. Услуга по продлению считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на 1 (Один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

3.1.6. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор Исполнитель обязуется оповестить Заказчика о факте изменений по каналам связи и одновременно опубликовать указанные изменения на своем web-сайте.

3.1.7. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования.

3.1.8. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает

свое действие с учетом указанных изменений.

3.1.9. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 3.1.7 письмом, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.1.10. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом введенных изменений.

3.1.11. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление услуг хостинга / VPS / Dedicated на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика не менее чем за сутки до начала проведения таких работ.

3.1.12. В случае обнаружения неправомерно размещенного контента при использовании услуги услуг хостинга / VPS / Dedicated, а также в случаях, когда размещенная Заказчиком информация нарушает нормы действующего законодательства и права третьих лиц, Исполнитель обладает безусловным правом на удаления такого незаконно размещенного контента. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за действия, связанные с удалением нарушающего нормы законодательства контента, а также за возможный понесенный им ущерб. Исполнитель вправе предпринимать действия по удалению спорного контента или по прекращению доступа Заказчика к web-сайту, информация на котором нарушает авторские и иные права третьих лиц, при получении извещения от правообладателя или из других источников о нарушении его прав.

3.1.13. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, равно, как и расторгнуть Договор или приостановить его действие, в случае если технические ресурсы чрезмерно использованы Заказчиком (чрезмерное потребление процессорного времени/оперативной памяти (CPU/RAM), определенного Регистратором и/или Исполнителем), чрезмерно превышен трафик, определенный Регистратором и/или Исполнителем (например, Заказчик использовал соотношение входящего трафика к исходящему близкое к 1/1, что не характерно для web-сервера, обычно имеющего соотношение 1/3 или даже 1/5), чрезмерно использована полоса пропускания транспортных каналов (например, Заказчик подвергся атаке типа "Flood" по собственной вине или неосторожности).

3.1.14. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность программного обеспечения, установленного Заказчиком самостоятельно, равно как и обновленного до другой версии или переконфигурированного по усмотрению Заказчика. Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику услуги по сопровождению такого программного обеспечения.

3.1.15. Исполнитель вправе удалить аккаунт Заказчика, а также связанные с ним сервисы и информацию, хранящуюся в этих сервисах, включая содержимое данного аккаунта, без возможности его восстановления, если Заказчик не оплачивает услуги Исполнителя в срок, установленный настоящим Договором. При этом для услуг Хостинга данный срок составляет 33 (Тридцать три) дня, для услуг VPS — 10 (Десять) календарных дней, а для услуги Dedicated (выделенный сервер) срок хранения информации 3 (Три) календарных дня.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора и руководствоваться законодательством РФ при использовании предоставляемых Исполнителем услуг.

3.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для внесения в базу

данных Исполнителя.

3.2.3. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные Исполнителем.

3.2.4. Не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов) или иных ресурсов, зарегистрированных Заказчиком по настоящему Договору.

3.2.5. Не использовать домены, зарегистрированные по настоящему Договору, и другие услуги в качестве адресов или ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или содержащих нелегальное программное обеспечение, а также нарушающих действующие Регламенты оказания услуг. При размещении содержания, информации и файлов Заказчика на технических ресурсах он обязуется руководствоваться действующим законодательством РФ, в том числе защищающим авторские и иные права третьих лиц. Перед размещением такой информации Заказчик обязан самостоятельно убедиться, что размещаемые им файлы и другой контент никоим образом не нарушают прав и законных интересов третьих лиц. Обязанность по соблюдению авторских и иных прав третьих лиц полностью лежит на Заказчике и в случае их нарушения он самостоятельно несет ответственность перед указанными лицами и обязуется возместить причиненный им ущерб.

3.2.6. Самостоятельно следить за актуальным состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных в базе данных Исполнителя.

3.2.7. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (имя пользователя и пароль для доступа в базу данных Исполнителя) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

3.2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг для резидентов устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, действующими на момент заказа услуг и опубликованными на web-сайте Исполнителя.

4.2. Стоимость услуг для нерезидентов устанавливается в валюте, выбираемой Заказчиком при оплате услуги.

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая Заказчика путем опубликования сообщения об этом на web-сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на web-сайте Исполнителя.

4.4. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

4.5. Услуги оказываются в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг на лицевом счёте Заказчика.

4.6. При неуплате Заказчиком продления услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику не продлённых услуг. Возобновление предоставления услуг Заказчику производится после оплаты продления услуги.

4.7. Если Заказчик не продлил регистрацию доменного имени до срока ее окончания, делегирование домена на DNS-серверах, указанных Заказчиком, приостанавливается с момента окончания срока регистрации. С этого момента все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу с целью информирования о временном непредоставлении услуг. В случае продления услуги по регистрации доменного имени делегирование домена восстанавливается в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления оплаты за продление.

4.8. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться Услугами производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа и паспортных данных с приложением копии паспорта. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора, а так же расходов на возврат платежа (комиссии платежных систем, банков и пр.). Исполнитель самостоятельно определяет порядок и условия возврата денежных средств Заказчику.

4.9. Заказчик самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, обеспечивает своевременную оплату оказываемых услуг, несет расходы по поступлению оплаты (оплачивает операционные расходы и комиссии банков, платежных систем, терминалов и пр.).

4.10. В случае аннулирования регистрации домена до окончания срока его действия, а также в случае передачи домена другому лицу, в том числе по решению суда, денежные средства, использованные для оплаты Заказчиком услуги по регистрации/продлению такого домена, не возвращаются.

4.11. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Заказчиком является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.

5. Переписка Сторон

5.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов (в том числе и данного Договора), полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

5.1.1. обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна;

5.1.2. официальные письма с запросами о смене идентификационных данных администратора, об аннулировании регистрации, о передаче/приёме доменов между администраторами и/или регистраторами и прочие официальные письма, для которых Регламентами оказания услуг предусмотрена обязательная письменная форма.

5.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора - это контактные адреса электронной почты, опубликованные на web-сайте Исполнителя.

5.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

5.4. Основным каналом связи с Заказчиком является адрес электронной почты, указанный им при регистрации на web-сайте Исполнителя и при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего ответа, Заказчик обязан ответить на полученное письмо в течение 5 (Пяти) дней

с момента получения.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

6.3. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, касаемого предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, как лицо непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.

6.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, изложенных в п. 3.2.1-3.2.5 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.

6.5. При заказе услуги по регистрации доменного имени в международной зоне Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине Исполнителя, в том числе, когда регистрация домена невозможна по вине регистратора доменных имен в международных зонах.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Заказчиком домене или с использованием других услуг Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени по заявке Заказчика ввиду того, что в реестре данной зоны существует заявка на аналогичное доменное имя, поступившая от другого лица ранее заявки, поступившей от Исполнителя. Правила и порядок обработки заявок и запросов в зонах .RU и .RF определяются Координационным Центром национального домена сети Интернет. Правила и порядок обработки заявок и запросов в зоне .SU определяются Фондом развития Интернет и Техническим Центром.

6.8. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги по регистрации доменного имени в случае если, доменное имя находится в списке зарезервированных доменных имен или в стоп-листе. Список зарезервированных доменных имен и стоп-лист утверждается Администратором зоны.

6.9. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги по регистрации доменного имени, если от другого клиента заявка на аналогичное доменное имя поступила и была оплачена ранее заявки Заказчика.

6.10. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (набор сетевых имен - login и прочая информация, авторизующая Заказчика) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя. Заказчик, используя услуги Исполнителя и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу

граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.11. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Регистратора и Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1 (Один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 30 ноября соответствующего календарного года.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

8.2.1. По инициативе любой из Сторон - при несостоятельности (банкротства) любой из Сторон, или в случае, предусмотренном пунктом 7.4 настоящего Договора.

8.2.2. В одностороннем порядке со стороны Исполнителя:

- при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пп. 3.2.1 - 3.2.8 настоящего Договора;
- при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам.

8.2.3. По соглашению Сторон.

8.2.4. В соответствии с п. 3.1.9.

9. Прочие условия

9.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение компетентного судебного органа при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.4. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

9.5. Заказчик согласен с тем, что предоставляемая им Исполнителю информация посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах, и доступна неопределенному кругу лиц.

9.6. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

9.7. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

9.8. Сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, установленных настоящим Договором, Регламентами оказания услуг и действующим законодательством РФ.

9.9. Указанное в п.9.8. настоящего Договора положение не применяется:

а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;

б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.